

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Tahun 2014

Bahagian Khidmat Pengurusan

1. Pematuhan Kepada Arahan Latihan 7 Hari

Data Pencapaian:

Hari / Tempoh	Bil. Peserta (org)	Peratus (%)
0 hari	3	1.53
1-3 hari	12	6.12
4-6 hari	18	9.18
7 hari ke atas	163	83.16
Jumlah Peserta	196	100

2. Tuntutan Bayaran Lengkap Bagi Jan-Dis 2014

Data Pencapaian:

Tempoh	1-3 hari	4-7 hari	8-14 hari	>14 hari	Bilangan Bil. Tuntutan
Jan-Mac	152	230	125	0	507
Apr-Jun	244	556	82	10	892
Julai-Sept	480	362	72	0	914
Okt-Dis	460	834	132	4	1430